

Hyria

Palvelumuotoilun perusteet

Koulutusalat: Kauppa, hallinto ja oikeustieteet

Koulutus alkaa: 22.09.2027

Koulutus loppuu: 22.09.2027

Hinta: 150 € (sis. ALV)

Kenelle tarkoitettu

Kenelle tarkoitettu

Koulutus on suunnattu palvelumuotoilusta kiinnostuneille henkilöille, jotka toimivat asiantuntija-, esihenkilö- ja johtamistehtävissä, ja jotka haluavat tutustua palvelumuotoilun filosofiaan, palvelumuotoilun prosessiin ja muutamiin palvelumuotoilun menetelmiin ja kokeilla niitä.

Sisältö:

- Johdatus palvelumuotoiluun
- Palvelumuotoilun prosessi
- Palvelumuotoilun menetelmiä

Toteutustapa

Koulutus toteutetaan lähiopetuksena klo 9.00-15.00.

Koulutuksessa käydään läpi:

- Johdatus palvelumuotoiluun
- Palvelumuotoilun prosessi
- Palvelumuotoilun menetelmiä

Koulutuksen hinta

Hinta: 150 € (sis. ALV)

Yksityisasiakkaat maksavat koulutuksen verkossa Svean kautta ilmoittautumisen yhteydessä. Maksutapoina ovat verkkopankit, pankki- ja luottokortti, mobiilimaksu, lasku ja erämaksu. Lue lisää maksutavoista ja -ehdoista: [Verkkomaksujen käyttöehdot](#).

Yrityisasiakkaiden koulutusmaksut laskutetaan erikseen.

Peruutusehdot

Ilmoittautumisesi on sitova, mutta se voidaan peruuttaa kuluitta viimeistään 14 päivää ilmoittautumisen jälkeen. Jos aloitat koulutuksen tämän ajan sisällä, tässä tapauksessa peruutusoikeus päättyy koulutuksen aloittamiseen. Koulutusmaksua ei palauteta, jos peruutusta ei tehdä peruutusajan puitteissa. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla

hakijanpalvelut@hyria.fi.

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen hintaa, sisältöä ja ajankohtaa sekä peruuttaa koulutus.

Näitä peruutusehtoja ei sovelleta organisaatiokohtaisiin koulutuksiin, joista on erillisellä sopimuksella sovittu.

Lisätietoja:

Hakijan palvelut

Puhelinnumero

[020 690 159](tel:020690159)

Sähköposti

hakijanpalvelut@hyria.fi

- [Ota yhteyttä](#)
- [Lue lisää](#)

Birgit Eskelinen

Kouluttaja



Puhelinnumero

[044 204 5972](tel:0442045972)

Sähköposti

etunimi.sukunimi@hyria.fi

Toimipiste

Taitoja, joilla muutat maailmaasi. – Kauppalankatu 18, PL 67, 05801 Hyvinkää | www.hyria.fi

Hakijan palvelut | [020 690 159](tel:020690159) | hakijanpalvelut@hyria.fi | hyria.fi/yhteystiedot

Teollisuuskatu 22a, Riihimäki

Ala

Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Liiketoiminta, johtaminen ja yrittäjyys**

- [Ota yhteyttä](#)

Taitoja, joilla muutat maailmaasi. – Kauppalankatu 18, PL 67, 05801 Hyvinkää | www.hyria.fi

Hakijan palvelut | [020 690 159](tel:020690159) | hakijanpalvelut@hyria.fi | hyria.fi/yhteystiedot