

# Hyria

## Monikanavainen kuluttajansuoja (i)

**Toteutustapa:** Verkko

**Koulutusalat:** Kauppa, hallinto ja oikeustieteet

**Hinta:** 150 € (sis. ALV)

---

### Kenelle tarkoitettu

#### Kenelle tarkoitettu

Tämä koulutus sopii kaikille henkilöille, jotka toimivat myynnin ja asiakaspalvelun parissa. Sekä kaikille, jotka toimivat kuluttajakaupan työtehtävissä.

Koulutuksen tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää kuluttajansuojan peruseriaatteen ja osaa soveltaa sitä erilaisissa tilanteissa

### Toteutustapa

Koulutus toteutetaan itsenäisesti opiskeltavana verkkokoulutuksena. Opiskelija saa tunnukset verkkopalveluun ja suorittaa koulutuksen itsenäisesti maksimissaan kolmen kuukauden aikana.

Koulutus sisältää tehtäviä, joiden avulla opiskelija pohtii asiaa oman työyhteisön näkökulmasta. Ohjeistus tehtäviin löytyy Itslearning-oppimisolustalta. Suoritusmerkinnän saa, kun oppimisolustan tehtävät on suoritettu hyväksyttävästi.

SISÄLTÖ:

---

Taitoja, joilla muutat maailmaasi. – Kauppalankatu 18, PL 67, 05801 Hyvinkää | [www.hyria.fi](http://www.hyria.fi)  
Hakijan palvelut | [020 690 159](tel:020690159) | [hakijanpalvelut@hyria.fi](mailto:hakijanpalvelut@hyria.fi) | [hyria.fi/yhteystiedot](http://hyria.fi/yhteystiedot)

- Kuluttajansuojan termit
- Palautusoikeus
- Markkinoinnin virhe ja sen oikaisu
- Tavarahan virhe
- Takuu

## Koulutuksen hinta

**Hinta:** 150 € (sis. ALV)

Yksityisasiakkaat maksavat koulutuksen verkossa Svean kautta ilmoittautumisen yhteydessä. Maksutapoina ovat verkkopankit, pankki- ja luottokortti, mobiilimaksu, lasku ja erämaksu. Lue lisää maksutavoista ja -ehdoista: [Verkkomaksujen käyttöehdot](#).

Yrityisasiakkaiden koulutusmaksut laskutetaan erikseen.

## Peruutusehdot

Ilmoittautumisesi on sitova, mutta se voidaan peruuttaa kuluitta viimeistään 14 päivää ilmoittautumisen jälkeen. Jos aloitat koulutuksen tämän ajan sisällä, tässä tapauksessa peruutusoikeus päättyy koulutuksen aloittamiseen. Koulutusmaksua ei palauteta, jos peruutusta ei tehdä peruutusajan puitteissa. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla [hakijanpalvelut@hyria.fi](mailto:hakijanpalvelut@hyria.fi).

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen hintaa, sisältöä ja ajankohtaa sekä peruuttaa koulutus.

Näitä peruutusehtoja ei sovelleta organisaatiokohtaisiin koulutuksiin, joista on erillisellä sopimuksella sovittu.

## Lisätietoja:

Hakijan palvelut

Puhelinnumero

[020 690 159](tel:020690159)

Sähköposti

[hakijanpalvelut@hyria.fi](mailto:hakijanpalvelut@hyria.fi)

- [Ota yhteyttä](#)
- [Lue lisää](#)

Pia Eskelinen

Kouluttaja



Puhelinnumero

[044 901 5979](tel:0449015979)

Sähköposti

[etunimi.sukunimi@hyria.fi](mailto:etunimi.sukunimi@hyria.fi)

Toimipiste

Teollisuuskatu 22a, Riihimäki

Ala

---

Taitoja, joilla muutat maailmaasi. – Kauppalankatu 18, PL 67, 05801 Hyvinkää | [www.hyria.fi](http://www.hyria.fi)

Hakijan palvelut | [020 690 159](tel:020690159) | [hakijanpalvelut@hyria.fi](mailto:hakijanpalvelut@hyria.fi) | [hyria.fi/yhteystiedot](http://hyria.fi/yhteystiedot)

Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Liiketoiminta, johtaminen ja yrittäjyys**

- [Ota yhteyttä](#)